



**SEGURO PROTEÇÃO FINANCEIRA ITAÚ SEGUROS**  
**SEGURO PRESTAMISTA – GRUPO DE CONSÓRCIO ITAÚ**  
**PROCESSO SUSEP 15414.002879/98-90**

**I-CONDIÇÕES CONTRATUAIS**

**1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES**

1. A aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco;
2. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização;
3. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**2. APRESENTAÇÃO**

O **PROTEÇÃO FINANCEIRA ITAÚ SEGUROS** é um seguro de vida da modalidade Prestamista contributivo ou não, dependendo da escolha do estipulante, com contratação diferenciada, cujas garantias visam cobrir a quitação da totalidade, ou parte, da dívida contraída entre uma pessoa física junto a uma pessoa jurídica desde que incluída no plano de seguro.

Apresentamos a seguir as Condições Contratuais do seguro, que estabelecem as normas de funcionamento das garantias contratadas.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas em cada caso somente as condições correspondentes às garantias aqui previstas e discriminadas, desprezando-se quaisquer outras.

Mediante a contratação do seguro, o segurado aceita explicitamente as cláusulas limitativas que se encontram no texto destas Condições Contratuais.

Para os casos não previstos nestas condições, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

**3. ESTRUTURA DAS CONDIÇÕES CONTRATUAIS DO SEGURO:**

As condições contratuais deste seguro apresentam-se em partes assim denominadas:

Condições Contratuais são o conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes da proposta de contratação, das condições gerais, das condições especiais, do contrato e da apólice



Condições Gerais são as cláusulas comuns a todas as garantias e/ou modalidades desta apólice de seguro, que estabelecem obrigações e os direitos do segurado, da seguradora, dos beneficiários e do estipulante.

Condições Especiais são as cláusulas relativas às garantias deste plano de seguro, onde são descritos quais são os riscos cobertos e os riscos não cobertos em cada garantia.

Contrato do Seguro é o instrumento jurídico firmado entre o estipulante e a seguradora, que estabelecem as peculiaridades da contratação do plano coletivo, e fixam os direitos e obrigações do estipulante, da seguradora, dos segurados e dos beneficiários.

#### 4. GLOSSÁRIO:

Para facilitar a compreensão dos termos utilizados nesta apólice, incluímos uma relação com os principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante das Condições Contratuais.

**ACIDENTE PESSOAL:** É o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial, do segurado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

a) incluem-se nesse conceito:

a.1) o suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada legislação em vigor;

a.2) os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;

a.3) os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;

a.4) os acidentes decorrentes de seqüestros e tentativas de seqüestros; e

a.5) os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

b) **excluem-se desse conceito:**

b.1) **as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;**

b.2) **as intercorrências ou complicações conseqüentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;**

b.3) **as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos – LER, Doenças Osteo-musculares Relacionadas ao Trabalho – DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo – LTC, ou similares**



que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas conseqüências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;

b.4) as situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez definido acima, por acidente pessoal.

**AGRAVO MÓRBIDO:** Piora de uma doença

**ALIENAÇÃO MENTAL:** Distúrbio mental ou neuromental em que haja alteração completa da personalidade, comprometendo em definitivo o pensamento lógico (juízo de valor), a realidade (juízo crítico) e a memória, destruindo a capacidade de realizar atos eficientes, objetivos e propositais e tornando o segurado total e permanentemente impossibilitado para a vida civil.

**APARELHO LOCOMOTOR:** Conjunto de estruturas destinadas ao deslocamento do corpo humano.

**APÓLICE:** Documento emitido pela seguradora, formalizando a aceitação da garantia solicitada pelo estipulante.

**ATIVIDADE LABORATIVA:** Qualquer ação ou trabalho através do qual o segurado obtenha renda.

**AUXÍLIO:** A ajuda através de recurso humano e ou de utilização de estruturas ou equipamentos de apoio físico.

**ATO MÉDICO:** Procedimento técnico-profissional praticado por médico legalmente habilitado e regido por Resolução específica do Conselho Federal de Medicina.

**BENEFICIÁRIO:** No seguro Proteção Financeira o beneficiário será sempre primeiramente o Estipulante, até o saldo da dívida ou compromisso financeiro.

**CAPITAL SEGURADO:** É a importância máxima a ser paga ao beneficiário ou segurado, quando for o caso, em função do valor estabelecido para cada garantia contratada, vigente na data do evento.

**CARDIOPATIA GRAVE:** Doença do coração assim classificada segundo os critérios constantes do Consenso Nacional de Cardiopatia Grave.

**CARTÃO PROPOSTA:** É o documento em que o proponente, pessoa física, expressa a intenção de aderir à contratação sob forma coletiva, manifestando-se pelo conhecimento e aceitação do seguro e suas condições.

**CERTIFICADO:** É o documento destinado ao segurado, emitido pela seguradora quando da aceitação do proponente ou da alteração de valores de capital segurado ou prêmio.

**COGNIÇÃO:** Conjunto de processos mentais usados no pensamento, na memória, na percepção, na classificação, no reconhecimento etc.

**CONNECTIVIDADE COM A VIDA:** Capacidade do ser humano de se relacionar com o meio externo que o cerca.

**CONSUMPÇÃO:** Definhamento progressivo e lento do organismo humano produzido por doença.



**DEAMBULAR:** Ato de andar livremente com o uso do aparelho locomotor.

**DECLARAÇÃO MÉDICA:** Documento elaborado na forma de relatório ou similar, onde o médico ou algum outro médico escolhido exprime sua opinião sobre o estado de saúde do segurado e respectivos fatos médicos correlatos.

**DEFICIÊNCIA VISUAL:** Qualquer prejuízo da capacidade de visão abaixo do considerado normal.

**DISFUNÇÃO IMUNOLÓGICA:** Incapacidade do organismo de produzir elementos de defesa contra agentes estranhos causadores de doença.

**DOENÇA CRÔNICA:** Doença com período de evolução que ultrapassa a fase inicial, persistindo ativa por tempo indeterminado.

**DOENÇA CRÔNICA EM ATIVIDADE:** Doença crônica que se mantém ativa apesar do tratamento.

**DOENÇA CRÔNICA DE CARÁTER PROGRESSIVO:** Doença crônica que se mantém evolutiva em curso de piora, apesar do tratamento.

**DOENÇA EM ESTÁGIO TERMINAL:** Aquela em estágio sem qualquer alternativa terapêutica e sem perspectiva de reversibilidade, sendo o paciente considerado definitivamente fora dos limites de sobrevivência, conforme atestado pelo médico.

**DOENÇA NEOPLÁSICA MALÍGNA ATIVA:** Crescimento celular desordenado, provocado por alterações genéticas no metabolismo e nos processos de vida básicos das células que controlam seu crescimento e multiplicação. Se os chamados cânceres ou tumores malignos em atividade.

**DOENÇA PROFISSIONAL:** Aquela onde a causa determinante seja o exercício peculiar a alguma atividade profissional.

**DOLO:** É um ato consciente através do qual alguém induz outro a erro, agindo de má fé, por meio fraudulento, visando um prejuízo pré concebido, quer físico ou financeiro, em proveito próprio ou alheio.

**DOENÇAS PREEXISTENTES:** São as doenças de conhecimento do segurado e não declaradas na proposta de adesão.

**ESTADOS CONEXOS:** Representa o relacionamento consciente e normal do segurado com meio externo.

**ESTIPULANTE:** É a pessoa jurídica, que contrata a apólice coletiva de seguro, investida dos poderes de representação dos segurados nos termos da legislação e da regulamentação em vigor.

**ETIOLOGIA:** Causa de cada doença.

**EVENTO COBERTO:** É o acontecimento futuro e incerto, de natureza involuntária, ocorrido durante a vigência do seguro e previsto nestas condições gerais.



**FATORES DE RISCO E MORBIDADE:** Aquilo que favorece ou facilita o aparecimento ou a manutenção de uma doença, ou que com ele interage.

**GARANTIAS:** São as obrigações que a seguradora assume com o segurado quando da ocorrência de um evento coberto, previsto nestas condições contratuais.

**GRUPO SEGURÁVEL:** É o conjunto de pessoas, homogêneo em relação a uma ou mais características, que mantêm característica de responsabilidade de pagamento de dívida ou compromisso financeiro contraído junto a estipulante.

**GRUPO SEGURADO:** É o conjunto de pessoas do grupo segurável efetivamente aceito no seguro e cuja cobertura esteja em vigor.

**HÍGIDO:** Saudável

**INDENIZAÇÃO:** É o valor a ser pago pela seguradora ao beneficiário ou segurado, quando for o caso, quando da ocorrência de um evento coberto, respeitadas as condições e os limites contratados.

**MÉDICO:** É o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina que presta informações a respeito da saúde do segurado. **Não será aceito como médico o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consangüíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.**

**PRÊMIO:** É o valor pago à seguradora para que esta assumira os riscos cobertos pelo seguro.

**PRESCRIÇÃO:** Extingue o direito de uma pessoa a exigir de outra uma prestação (ação ou omissão), ou seja, provoca a extinção da pretensão, quando não exercida no prazo definido em Lei. O prazo prescricional para toda e qualquer pretensão do segurado e vice-versa, é de 1(um) ano, contando-se este prazo da ciência do fato gerador da pretensão.

**PROGNÓSTICO:** Juízo médico baseado no diagnóstico e nas possibilidades terapêuticas acerca da duração, evolução e temo de uma doença.

**PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO:** É o documento mediante o qual o estipulante expressa a intenção de contratar o seguro, especificando as garantias e capitais segurados propostos e manifestando pleno conhecimento e concordância com os termos estabelecidos nestas condições contratuais.

**QUADRO CLÍNICO:** Conjunto das manifestações mórbidas objetivas e subjetivas apresentadas por um doente.

**RECIDIVA:** Reaparecimento de um doença algum tempo depois de um acontecimento.

**REFRATARIEDADE TERAPÊUTICA:** Incapacidade do organismo humano em responder positivamente ao tratamento instituído.

**RELAÇÕES EXISTENCIAIS:** Aqueles que capacitam a autonomia existencial do ser humano em suas relações de conectividade com a vida.



**SEGURADO PRESTAMISTA:** É a pessoa que convencionou pagar prestações à pessoa jurídica para arrotizar dívida contraída ou, para atender a compromissos financeiros assumidos.

Para fins do Seguro Proteção Financeira Itaú Seguros, prestamista será sempre uma pessoa física que figure como responsável financeiro e, quando este responsável financeiro for uma pessoa jurídica, consideraremos os sócios da empresa constantes do Contrato Social vigente no mês do evento, na mesma proporção de sua participação societária desde que este, cumpra as condições de elegibilidade previstas nestas condições.

Quando a participação societária for igual entre os sócios, prevalecerá o sócio mais velho desde que dentro das condições de aceitação do seguro. Caso o mais velho não cumpra com as condições de aceitação, considerar-se-á o 1º sócio subsequente mais velho e assim sucessivamente.

**SEGURO NÃO CONTRIBUTÁRIO:** Seguro no qual o pagamento do prêmio é de responsabilidade exclusiva do estipulante.

**SEGURO CONTRIBUTÁRIO:** Seguro no qual onde há a participação do segurado em parte ou, na totalidade, do prêmio de seguro.

**SEGURADORA:** É a empresa legalmente constituída para assumir e gerir riscos, devidamente especificados nos contratos de seguro.

**SENTIDO DE ORIENTAÇÃO:** Faculdade do indivíduo se identificar, relacionar e se deslocar livremente, sem qualquer auxílio, como o meio ambiente externo que o cerca.

**SEQÜELA:** Qualquer lesão anatômica ou funcional que permaneça depois de encerrada a evolução clínica de uma doença.

**SINISTRO:** É a ocorrência do evento coberto durante o período de vigência da apólice.

**TRANSFERÊNCIA CORPORAL:** Capacidade do segurado se deslocar de um local para o outro, sem qualquer auxílio.

**VIGÊNCIA:** É o período pelo qual está contratado o seguro.

## 5. OBJETIVO DO SEGURO

Este seguro tem por objetivo garantir a quitação da totalidade ou parte, da dívida contraída pelo segurado prestamista junto ao estipulante ou aos seus beneficiários, quando for o caso, na ocorrência de um dos eventos cobertos pelas garantias contratadas, **exceto se decorrentes de riscos excluídos**, desde que, respeitadas as condições contratuais.

## 6. EVENTOS COBERTOS

Para fins deste seguro, consideram-se eventos cobertos aqueles definidos nas condições especiais que fazem parte integrante e inseparável deste contrato.



## 7. GARANTIAS

O seguro **Proteção Financeira Itaú Seguros** oferece um total de 2 garantias, divididas em:

7.1 Garantia básica,: Morte

7.2 Garantias adicionais:

a) Invalidez Permanente Total por Acidente - IPTA

7.3 Condições para aceitação contratação das garantias:

- a) A garantia básica é de contratação obrigatória;
- b) As garantias adicionais são livremente escolhidas pelo estipulante, observados os limites estabelecidos para a contratação e, em nenhuma hipótese, poderão ser contratadas isoladas da garantia básica;
- c) O conjunto de garantias contratado será concedido para todo o grupo segurado, respeitando-se as condições de elegibilidade de cada indivíduo;

## 8. EVENTOS EXCLUIDOS

8.1 Estão expressamente excluídos da cobertura deste seguro os eventos em consequência de:

- a) uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- b) invasões, hostilidades, atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, exceto quando se tratar de prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- c) não obstante o que em contrário possam dispor as condições gerais, especiais e/ou particulares do presente seguro, fica entendido e acordado que, para efeito indenitário, não estarão cobertos danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;
- d) doenças preexistentes à contratação do seguro, de conhecimento do segurado e não declaradas na proposta de adesão;
- e) epidemias, gripe aviária por absorção de substâncias tóxicas, exceto escapamento acidental de gases e vapores de caráter coletivo ou qualquer outra causa física que atinja em massa a população;
- f) doação e transplantes de órgãos intervivos;
- g) suicídio cometido dentro dos primeiros 24 meses do início da vigência individual do seguro;



- h) tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- i) quaisquer conseqüências decorrentes de atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal de um ou de outro;
- j) atos ilícitos dolosos praticados por sócios controladores, dirigentes ou administradores, pelos beneficiários ou pelos respectivos representantes, em caso de seguro contratado por pessoa jurídica;
- k) ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada e a prática, por parte do segurado de atos ilícitos dolosos ou contrários à lei, salvo se decorrentes da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem.

## 9. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Para a garantia de Morte, a cobertura é válida em todo o globo terrestre.

Para a garantia de Invalidez Permanente Total por Acidente, a cobertura será válida somente para o diagnóstico em território nacional, porém o acidente causador poderá ocorrer em todo o globo terrestre.

## 10. CARÊNCIA

É o período, contado a partir da data de início de vigência do seguro ou do aumento do capital segurado, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o segurado ou os beneficiários não terão direito à percepção dos capitais segurados contratados.

- a) Morte: não haverá carência para a cobertura de morte, exceto para eventos decorrentes de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponderá a 2 (dois) anos ininterruptos, contados da data de adesão ao seguro
- b) Invalidez Permanente Total por Acidente: não haverá carência para esta cobertura;  
**Para sinistros decorrentes de acidentes pessoais, não será estabelecido prazo de carência, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponderá a dois anos ininterruptos, contados da data de adesão.**

## 11. FRANQUIA

É o período, em dias, contado a partir da data do evento coberto, durante o qual o segurado não terá direito ao recebimento da indenização. A franquia é deduzida por evento.

## 12. CONTRATAÇÃO

A contratação do seguro é realizada mediante a apresentação obrigatória da Proposta de Contratação, assinada pelo estipulante do seguro.



A proposta de contratação deverá conter os seguintes dados mínimos: nome da seguradora que responde pelo risco e, quando solicitado pelo estipulante, os nomes e percentuais das cosseguradoras, se for o caso; as Condições Particulares específicas do seguro, capital segurado aplicável (critério e fixação), alteração, atualização monetária e respectivo índice adotado quando houver, carência individual ou coletiva quando aplicável, composição das garantias contratadas e, dados pertinentes ao corretor do seguro, ou seja, nome e nº de registro em Susep.

A apólice será emitida com base nas declarações prestadas pelo estipulante na proposta de contratação. Essas declarações determinam a aceitação do risco pela seguradora e o cálculo do prêmio correspondente.

Se os dados da apólice estiverem diferentes dos informados na proposta, o estipulante deverá solicitar à seguradora, por escrito, dentro do prazo de 1 mês a contar da data de emissão da mesma, que corrijam as divergências existentes. Decorrido este prazo, considerar-se-á o disposto na apólice.

Na hipótese de transferência do grupo segurado de uma para outra apólice, da mesma ou de outra seguradora, devem ser mantidos no seguro os componentes principais afastados do trabalho desde que, no momento da cotação os mesmos tenham sido devidamente informados à seguradora bem como as causas de seus afastamentos.

São documentos da condição contratual a carta proposta devidamente assinada pelo estipulante, a apólice bem como os seus anexos.

As Condições Contratuais do seguro estarão à disposição do proponente previamente à assinatura da respectiva proposta de adesão, devendo o proponente (Pessoa Física), seu representante ou seu corretor de seguros assinar declaração, que poderá constar da própria proposta, de que tomou ciência das Condições Contratuais.

A adesão à apólice coletiva será realizada mediante assinatura da proposta de adesão pelo proponente (Pessoa Física).

### **13. ACEITAÇÃO DO SEGURO**

A seguradora disporá do prazo de 15 (quinze) dias corridos para aceitar ou recusar o risco, contados da data do recebimento da proposta de adesão, devidamente assinada pelo proponente (Pessoa Física), seja para seguros novos ou para alterações que impliquem modificações dos riscos originalmente aceitos ou ainda para as renovações. Caberá à seguradora fornecer ao proponente (Pessoa Física), obrigatoriamente, o protocolo que identifique a proposta de adesão por ela recepcionada, com indicação da data e hora do seu recebimento

O pagamento do prêmio antecipadamente não implica em aceitação automática do risco pela seguradora, entretanto, nesta hipótese, durante o período em que a seguradora analisar o risco vigorará a cobertura provisória com o devido pagamento do prêmio proporcional.

O prazo será suspenso quando a seguradora solicitar informações e ou documentos complementares para a análise do risco, sendo reiniciado no primeiro dia útil após o atendimento da exigência.

A ausência de comunicação da seguradora, por escrito, no prazo acima, caracterizará a aceitação tácita da proposta.



Caso o seguro venha a ser recusado, dentro do prazo estipulado, a seguradora enviará uma correspondência ao estipulante ou ao seu corretor, especificando e justificando os motivos da recusa. Na hipótese em que já tenha havido pagamento do prêmio, os valores pagos sujeitam-se a atualização monetária pela variação positiva do Índice de Preço ao Consumidor Ampliado (IPCA) divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a partir da formalização da recusa até a data efetiva da restituição pela seguradora, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

No caso de doença ou de invalidez preexistente, informada na Declaração Pessoal de Saúde constante da Proposta de Adesão, a seguradora poderá aceitar o proponente com restrições de cobertura, excluindo os eventos que venham a ser causados pela doença ou pela invalidez informada.

Os aposentados por outros motivos que não a doença poderão ser incluídos nas apólices que admitam a respectiva cobertura deste grupo, caso os mesmos atendam a todas as demais condições previstas para a aceitação de proponentes, estabelecidas no contrato.

A aceitação do seguro implicará na emissão, por parte da seguradora, de Certificado Individual de Seguro, que será entregue ao estipulante e conterá, no mínimo, a data de início de vigência do seguro e os capitais segurados de cada garantia contratada.

Com a entrega dos Certificados Individuais ao estipulante, a seguradora passa a este a obrigação de entregar os Certificados Individuais aos segurados.

#### **14. VIGÊNCIA DO SEGURO**

O início de vigência do seguro **Proteção Financeira Itaú Seguros** será a partir das 24:00 (vinte e quatro) horas do dia da aceitação da proposta de contratação pela Seguradora quando não houver o pagamento do prêmio, ou no caso de haver o pagamento, será a partir das 24:00 (vinte e quatro) horas da data do pagamento, ou em data posterior se solicitado expressamente pelo proponente, podendo ser renovado automaticamente somente uma vez.

O início e término da vigência do risco individual será às 24:00 (vinte e quatro) horas das datas previstas no Certificado para tal fim.

Para apólices onde a forma de pagamento de prêmio individual for a de “prêmio único” o risco individual iniciará às 24:00 (vinte e quatro) horas da data da concessão da linha de financiamento e terminará coincidente à data da última parcela do compromisso financeiro assumido entre o segurado prestamista e o estipulante.

#### **15. RENOVAÇÃO**

A apólice é emitida pelo prazo determinado no contrato e poderá ser renovada automaticamente, por igual período, uma única vez, **caso não haja expressa desistência do estipulante ou da seguradora até 60 (sessenta) dias antes do término da vigência.** As renovações posteriores ocorrerão somente mediante expressa solicitação do estipulante e desde que não implique em ônus ou dever para os segurados, ou redução de seus direitos.



No final do prazo de vigência da apólice, se esta não for renovada, a cobertura de cada segurado cessará automaticamente, respeitado o período correspondente ao prêmio integralmente pago para os riscos em curso, observando-se que a caducidade do seguro se dará automaticamente, sem restituição dos prêmios pagos.

**Na renovação da apólice será emitido pela seguradora o Certificado do Seguro, contendo, no mínimo, as datas de início e término de vigência do seguro, os capitais segurados de cada garantia contratada e o prêmio total.**

**Caso haja, na renovação, alteração da apólice que implique em ônus ou dever aos segurados ou a redução de seus direitos, deverá haver anuência prévia e expressa de pelo menos três quartos do grupo segurado.**

Anualmente será verificado o equilíbrio técnico-atuarial da apólice, podendo gerar reavaliação das taxas. Caso haja reavaliação das taxas, esta deverá ser realizada por endosso à apólice, e dependerá da anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo.

*Este seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data do vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.*

*Caso a seguradora não tenha interesse em renovar a apólice, deverá comunicar aos segurados e ao estipulante mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final de vigência da apólice.*

## **16. CAPITAL SEGURADO**

O capital segurado é valor máximo para a cobertura contratada a ser pago ou reembolsado pela seguradora, no caso de ocorrência de sinistro coberto pela apólice, vigente na data do evento.

Para o seguro **Proteção Financeira Itaú Seguros** o capital segurado deverá sempre estar diretamente ligado ao valor da dívida contraída pelo segurado prestamista junto ao estipulante não tendo, portanto, este seguro a característica de geração de benefício de seguro de vida.

Para seguros onde o capital segurado seja o correspondente a determinado número de mensalidades, este deverá ser, portanto, previamente fixado em Condições Particulares do seguro.

## **17. ATUALIZAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO**

Exceto em casos expressos no contrato do seguro e, única e exclusivamente decorrente da característica do negócio do estipulante, o seguro Proteção Financeira Itaú Seguros não aceita atualizações de capital segurado.

## **18. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

Para garantir seu direito à cobertura, o segurado deverá efetuar o pagamento do prêmio ao estipulante que deverá repassá-lo à seguradora até a data de vencimento.

O prêmio do seguro poderá ser pago à vista ou em parcelas mensais durante o período de vigência da apólice e a forma de cobrança deste seguro será estabelecida no ato da contratação.



Caso a data estabelecida para pagamento da parcela do prêmio corresponda a um feriado bancário ou fim de semana, o estipulante poderá efetuar o pagamento de tal parcela do prêmio no 1º (primeiro) dia útil após tal data em que houver expediente bancário, sem que haja suspensão de suas garantias.

Decorrida a data estabelecida para pagamento do prêmio, sem que tenha sido quitado o respectivo documento de cobrança, este poderá ser pago até o 3º mês posterior ao vencimento do prêmio ou da parcela em atraso, e será garantida a cobertura dos sinistros ocorridos, com a conseqüente cobrança do prêmio devido ou, quando for o caso, seu abatimento da indenização paga ao(s) beneficiário(s).

Decorrido o prazo definido no parágrafo anterior, e não ocorrendo o pagamento do prêmio, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reativada. Havendo interesse do segurado, deverá ser contratado um novo seguro, sem nenhum vínculo com o seguro anteriormente cancelado por falta de pagamento. Neste caso não caberá qualquer restituição dos prêmios anteriormente pagos, independente de notificação e/ou interpelação judicial ou extrajudicial.

Por se tratar de seguro com vigência definida, o pagamento de uma parcela mensal não quita nem dá direito ao segurado à cobertura do seguro se ainda houver alguma parcela anterior em aberto.

A seguradora enviará comunicado, através de correspondência ao estipulante, até 10 (dez) dias antes do cancelamento, advertindo quanto à necessidade de quitação das parcelas do prêmio em atraso, sob pena de cancelamento do contrato, que será efetuado ainda que o estipulante alegue o não recebimento da citada correspondência, que funciona apenas como um aviso de cancelamento.

O estipulante obriga-se a comunicar à seguradora eventual mudança de endereço, de modo que esta possa manter o seu cadastro permanentemente atualizado. O descumprimento desta obrigação desobrigará a seguradora da expedição de tal correspondência.

**De acordo com as características do seguro não está prevista a devolução ou resgate de prêmio ao segurado, exceto para suicídio ou tentativa de suicídio, nos primeiros 24 meses de vigência inicial do contrato, quando será devolvido o prêmio puro pago referente ao prazo de risco a decorrer, a contar da data de ocorrência do suicídio.**

## **19. RECÁLCULO E REAVALIAÇÃO DO PRÊMIO**

### Recálculo:

O prêmio do seguro será recalculado anualmente em função das alterações ocorridas no grupo segurado naquele período. A seguradora reserva-se o direito de recalculer e alterar o prêmio mensal antes da data prevista, com prévio aviso ao estipulante, caso venha ocorrer alteração significativa no grupo segurado que possa influir na taxa alterando-a em mais de 10% (dez por cento).

### Reavaliação:

As características do seguro, como prêmios, coberturas e limites, serão reavaliados anualmente, tomando como base a experiência no período anterior, para manter o equilíbrio técnico-atuarial da apólice. Quando houver necessidade de alteração do prêmio, isto será feito em comum acordo entre as partes.

Caso haja alteração das taxas, esta deverá ser realizada por endosso à apólice, e a modificação da apólice em vigor dependerá da anuência expressa de segurados que representem, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  do grupo segurado.



## 20. CANCELAMENTO E NÃO RENOVAÇÃO

A apólice mencionada nestas Condições Contratuais poderá ser cancelada a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, respeitado o período de vigência correspondente ao prêmio pago pelo estipulante, e com anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.

Neste caso a seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido, na base "pro-rata-temporis".

Neste caso, o prêmio a ser devolvido será corrigido pelo índice IPCA/IBGE, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa do segurado, ou a partir da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da seguradora.

Para seguros de modalidade de cobrança de prêmio mensal, a cobertura do risco individual termina:

- a) no final do prazo de vigência da apólice coletiva, se esta não for renovada, respeitado o período correspondente ao prêmio integralmente pago para os riscos em curso, observando-se que a caducidade do seguro se dará automaticamente, sem restituição dos prêmios pagos;
- b) em caso de cancelamento da apólice, segundo as regras estabelecidas nestas Condições Contratuais;
- c) com a exclusão do segurado da apólice pelo pagamento de uma das garantias deste seguro e,
- d) por cessação do vínculo entre o segurado e o estipulante, respeitando o período de vigência correspondente ao prêmio pago.

Para seguros de modalidade de cobrança de prêmio individual como "prêmio único", a cobertura do risco individual termina:

- a) coincidentemente à data da última parcela do compromisso financeiro assumido entre segurado prestamista e estipulante.

Se o estipulante deixar de repassar à seguradora as mensalidades pagas pelos segurados e mesmo que os segurados possuam comprovantes destes pagamentos, tal fato constituirá motivo para o cancelamento do seguro, uma vez que caracteriza inadimplência, ficando o estipulante sujeito às cominações legais. Neste caso, a seguradora fica autorizada a emitir faturas individuais em nome dos segurados.

A não renovação da apólice se dará quando expirar o prazo de sua validade ou, antes disso, o cancelamento se houver o consentimento de  $\frac{3}{4}$  do grupo segurado ou ainda, por inadimplência de 3 parcelas do seguro, consecutivas ou não.

Para fins a que se refere o parágrafo acima, define-se como prazo de validade o período de tempo compreendido entre a data de emissão da apólice e seu vencimento.



## 21. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

### 21.1 Comunicação:

Ocorrendo sinistro, ele deverá ser comunicado imediatamente pelo Estipulante, Segurado ou seus beneficiários.

Os formulários de aviso de sinistro estão disponíveis no site [www.unibancoaig.com.br](http://www.unibancoaig.com.br). Eles devem ser preenchidos, assinados e enviados, junto com toda a documentação básica necessária, para a Itaú Seguros, através dos seguintes canais:

- a) Filiais, Escritórios e PAC da Itaú Seguros.
- b) Agências dos Correios para o seguinte endereço:

Itaú Seguros - Departamento de Sinistro Vida & AP  
Av. Eusébio Matoso, 891 - 12º andar  
Pinheiros São Paulo - SP  
CEP 05423-901

### 21.2 Documentação necessária (Segurado e Beneficiário, quando houver):

Veja abaixo a lista da documentação básica necessária (entregues na forma de cópia autenticada em cartório público):

- a) Segurado: Cópia autenticada da carteira de Identidade (RG) ou outro documento de identificação e CPF;
- b) Beneficiário: Cópia autenticada da carteira de Identidade (RG) ou outro documento de identificação e CPF; Certidão de Casamento ou Certidão de Nascimento (caso de filhos).

### 21.3 Documentação necessária conforme a natureza do sinistro

#### 21.3.1 Em caso de Morte do Segurado:

- Formulário Aviso de Sinistro devidamente preenchido;
- Certidão de óbito;
- Relatório médico (formulário original fornecido pela seguradora) com laudo médico definitivo;
- Documentos do segurado e do beneficiário, se houver;
- Cópia do contrato da operação financeira entre pessoa física e estipulante.

Se houver beneficiários filhos, conforme previsto nos Itens 20.2 e 20.3.1, devemos observar o que se segue:

- a) Para filhos com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos – Será devidamente representado em conjunto por seus pais, com poder familiar; na falta ou impedimento de um deles, o outro o representará. Na falta de ambos, o segurado será representado pelo tutor ou curador, conforme estabelecido em Lei.
- b) Para filhos com idade igual ou superior a 16 (dezesesseis) e inferior a 18 (dezoito) anos – Será devidamente assistido em conjunto por seus pais, com poder familiar; na falta ou impedimento de um deles, o outro



assistirá. Na falta de ambos, o segurado será assistido pelo tutor ou curador, conforme estabelecido em Lei.

### 21.3.2 Em caso de Invalidez Permanente Total por Acidente:

- Formulário Aviso de Sinistro devidamente preenchido;
- Documentos do segurado;
- Certidão do Boletim de Ocorrência emitido pela autoridade policial (se houver);
- Tratando-se de Acidente de Trabalho, deverá ser apresentada cópia do formulário encaminhado ao INSS;
- Comunicação do Acidente de Trabalho (CAT) à Previdência Social, em caso de acidente;

## 22. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO

Todos os pagamentos de indenizações referentes a este seguro serão efetuados no Brasil e em moeda corrente nacional.

O prazo para o pagamento das indenizações será de 30 (trinta) dias, contados a partir da data em que tiverem sido entregues todos os documentos básicos previstos nas condições contratuais. **No caso de solicitação de documentos e ou informações complementares, mediante dúvida fundada e justificável, este prazo será suspenso, e a contagem do prazo voltará a correr a partir do dia útil subsequente àquele em que foram completamente atendidas as exigências.**

Se este prazo não for cumprido, o valor da indenização estará sujeito a aplicação de juros de mora de 1% ao mês, a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado para pagamento da indenização, sem prejuízo de sua atualização.

Os valores das indenizações de sinistros ficam sujeitos a atualização monetária pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, a partir da data de ocorrência do evento até a data do efetivo pagamento, somente quando a seguradora não cumprir o prazo de 30 dias fixado para pagamento da indenização.

Para efeito de cálculo da indenização e da responsabilidade da seguradora, considera-se como data do evento, quando da liquidação dos sinistros:

- a) No caso da garantia básica de Morte, tomar-se-á como data do sinistro a data do óbito.
- b) Nas garantias adicionais de Invalidez Permanente Total por Acidente, considerar-se-á como data do sinistro a data do acidente.

## 23. JUNTA MÉDICA

Se existirem divergências sobre a causa, natureza e extensão das lesões, doenças, bem como a avaliação da incapacidade relacionadas ao segurado, será proposto pela seguradora, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de uma junta



médica, constituída de três membros, sendo um nomeado pela seguradora, outro pelo segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.

Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo segurado.

A junta médica deverá ser realizada somente quando houver divergências, do caráter da invalidez, entre o médico do segurado e o médico perito da seguradora.

A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhados, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente.

Comprovado algum tipo de fraude, a Seguradora suspenderá o pagamento da indenização, e iniciará os procedimentos legais objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações cíveis e criminais cabíveis.

#### **24. PERÍCIA DA SEGURADORA**

No caso de incapacidade, o segurado, autoriza a perícia médica da seguradora a ter acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, empreender visita domiciliar ou hospitalar e requerer e proceder exames. O assunto será tratado como de natureza confidencial e os resultados apurados, incluindo-se laudos dos exames, que estarão disponíveis apenas para o Segurado, seu médico e a Seguradora.

Comprovado algum tipo de fraude, a Seguradora suspenderá o pagamento da indenização, e iniciará os procedimentos legais objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações cíveis e criminais cabíveis.

#### **25. PERDA DE DIREITOS**

**O segurado perderá o direito a qualquer indenização decorrente do presente contrato quando:**

- a) deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;**
- b) agravar intencionalmente o risco segurado;**
- c) por qualquer meio ilícito, fraude ou simulação na contratação do seguro, durante sua vigência, ou ainda para obter ou majorar a indenização, o segurado, seus propositos ou seus beneficiários, seus sócios controladores, dirigentes e administradores legais, e ou seu representante legal, procurar obter benefícios do presente contrato;**
- d) fizer declarações inexatas, por si ou por seu representante, ou seu corretor de seguros, ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficando prejudicado o direito à indenização, além de estar obrigado ao pagamento prêmio vencido. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a seguradora poderá:**



I – na hipótese de não ocorrência do sinistro: cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido, ou mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível, ou restringindo a cobertura contratada.

II – na hipótese de ocorrência de sinistro, com indenização parcial: cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, ou mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado, ou restringindo a cobertura contratada para riscos futuros.

III - na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral: cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível; efetuando o pagamento e deduzindo do seu valor a diferença de prêmio cabível.

e) deixar de comunicar imediatamente à seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé;

A seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença de prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

Na hipótese de continuidade do contrato, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

f) o sinistro decorrer de culpa grave ou dolo do segurado, má fé, fraude e/ou simulação.

## **26. DO PAGAMENTO DE ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS**

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

As atualizações serão efetuadas com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

No caso de extinção ou vedação do índice de atualização de valores, a seguradora definirá índice substituto dentre os possíveis.

Em caso de alteração dos critérios de atualização monetária estabelecidos pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) em função de legislação superveniente, fica acordado que as condições previstas neste item serão imediatamente enquadradas às novas disposições.

## **27. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE**

São Obrigações do Estipulante:



- a) fornecer à seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas pela seguradora, incluindo dados cadastrais;
- b) manter a sociedade seguradora informada a respeito dos segurados, seus dados cadastrais, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, acarretar-lhe responsabilidade, de acordo com o definido contratualmente;
- c) fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- d) discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
- e) repassar os prêmios à seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- f) repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- g) discriminar o nome da seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro emitidos para o segurado;
- h) comunicar de imediato à seguradora, tão logo tome conhecimento, a ocorrência de qualquer sinistro ou expectativa de sinistro referente ao grupo que representa, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- i) dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- j) comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- k) fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela especificado;
- l) informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caracter tipográfico maior ou igual ao do estipulante.

## **28. CLÁUSULA BENEFICIÁRIA**

### **28.1 Beneficiários em caso de Morte, Invalidez Permanente Total por Acidente,**

No seguro Proteção Financeira Itaú Seguros o beneficiário será primeiramente sempre o estipulante até o saldo devedor da dívida ou compromisso financeiro.

Quando for designada na contratação do seguro, a modalidade de capital que permita mais de um beneficiário, a indicação de beneficiários é de livre escolha do Segurado, que poderá fazer inclusões, alterações ou exclusões de beneficiários a qualquer tempo mediante solicitação por escrito e que deverá ser mantida em poder do Estipulante.



Quando for designado mais de um beneficiário, será obrigatória a indicação do percentual da indenização destinado à cada um.

Caso a seguradora não seja comunicada oportunamente da substituição, pagará o capital segurado ao antigo beneficiário designado.

Quando não houver distribuição quantitativa do valor a ser indenizado, o seguro será dividido em partes iguais.

Em caso de contratação das garantias suplementares de Inclusão Automática de Cônjuge e Inclusão Automática de Filhos, o beneficiário será sempre o segurado principal.

A falta de indicação expressa de beneficiário ou, se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei:

- a) Para segurado casado ou em união estável: 50% ao cônjuge ou companheiro(a) (devidamente reconhecido pela previdência social), se houver, e 50% aos herdeiros legais;
- b) Na falta dos herdeiros legais, será pago 100% da indenização ao cônjuge ou companheiro(a) reconhecido(a) na forma da lei;
- c) Na falta do cônjuge ou companheiro(a) reconhecidos na forma da lei será pago 100% da indenização aos herdeiros legais do segurado, obedecida a ordem de vocação hereditária e,
- d) Na falta de cônjuge, companheiro(a) e herdeiros legais (respeitada a ordem de vocação hereditária), serão beneficiários os que provarem que a morte do segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

Na hipótese de morte simultânea (comoriência) do segurado principal e do(s) segurado(s) dependente(s), os capitais segurados referentes às coberturas dos segurados, principal e dependente(s), deverão ser pagos aos respectivos beneficiários indicados ou, na ausência destes, aos herdeiros legais dos segurados.

## **29. ALTERAÇÃO DA APÓLICE**

Nenhuma alteração na apólice do seguro será válida se não for feita por escrito, mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado e receber concordância de ambas as partes contratantes.

Qualquer modificação da apólice em vigor que implique em ônus ou dever para os segurados ou a redução de seus direitos dependerá da anuência expressa de segurados que representem, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  do grupo segurado desde que, a cobrança de prêmio individual esteja expressa na modalidade mensal

Não é válida a presunção de que a seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta cláusula, e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas condições.

## **30. PRESCRIÇÃO**

Os prazos prescricionais são aqueles determinados em Lei.



### 31. COMUNICAÇÕES

As comunicações do segurado ou estipulante somente serão válidas quando feitas por escrito e devidamente protocoladas em qualquer filial da seguradora ou via Central de Atendimento. As comunicações da seguradora se consideram válidas quando dirigidas ao endereço de correspondência que figure na apólice.

As comunicações feitas à seguradora por um corretor de seguros, em nome do segurado ou estipulante, surtirão os mesmos efeitos que se realizadas por este, exceto expressa indicação em contrário da parte do estipulante.

### 32. OUVIDORIA

A seguradora dispõe de um canal diferenciado de comunicação direta denominado OUVIDORIA. A Ouvidoria Itaú Seguros funciona como um mediador entre o cliente e a seguradora. Seu objetivo principal é a defesa dos direitos do cliente perante a seguradora de forma imparcial e justa e, ainda informar e esclarecer o cliente sobre seus direitos e obrigações de acordo com o contrato e normas atinentes à matéria, prevenindo e evitando conflitos e demandas.

Podem dirigir suas reclamações e/ou pedidos à Ouvidoria Itaú Seguros todos os clientes (segurados, participantes e seus beneficiários) que não concordem com a decisão adotada pela Itaú Seguros e/ou não obtiveram sucesso em seus pleitos junto a Itaú Seguros, e desde que tenham esgotado outros canais de acesso disponíveis (área responsável, SAC e Fale Seguradora) e não tenham recorrido à esfera judicial.

As reclamações e pedidos à Ouvidoria devem ser efetuadas por escrito, contendo no mínimo o nome do segurado/participante ou beneficiário; o nº do CPF/CNPJ, o ramo do seguro e/ou o nome do produto/plano; número da apólice/proposta de inscrição; nº do sinistro (se houver), telefone e e-mail para contato.

As reclamações deverão ser endereçadas à:

**Itaú Seguros**  
**Ouvidoria**  
**Caixa Postal 110426**  
**São Paulo – SP**  
**CEP.: 05422-970**

ou pelo site [www.itauseguros.com.br](http://www.itauseguros.com.br)

### 33. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do segurado para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato.

Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes contratantes, será válida a eleição de foro diverso daquele previsto no item anterior.



## **I – CONDIÇÕES ESPECIAIS**

### **CLÁUSULA 1ª - GARANTIA DE MORTE**

#### **1. O QUE ESTÁ COBERTO**

É a garantia da quitação do pagamento do capital segurado contratado e definido na apólice para esta garantia, aos (s) beneficiário (s) do seguro, no caso de morte do segurado (independente da causa), ocorrido durante a vigência da apólice, observadas as Condições Gerais e Especiais do Seguro.

#### **2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO**

Todos os riscos mencionados nos itens n.º 08 – Eventos Excluídos, n.º 25 - Perda de Direitos e aqueles que se enquadrarem no item 30 - Prescrição, das Condições Contratuais, estão excluídos desta garantia.

#### **3. TÉRMINO DA COBERTURA**

A cobertura do risco a que se refere esta Garantia cessará:

- a) Com o cancelamento da apólice;
- b) Com o término do vínculo entre o Segurado e o Estipulante;
- c) Quando o componente solicitar sua exclusão do grupo segurado ou quando deixar de contribuir com sua parte do prêmio;
- d) No último dia do mês de vigência do seguro que se seguir à data do pedido de cancelamento desta garantia, por escrito, por parte do Estipulante;
- e) Quando for indenizado o total do capital segurado previsto para esta garantia.



## **CLÁUSULA 2ª - GARANTIA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE – IPTA**

### **1. O QUE ESTÁ COBERTO**

Garante ao Estipulante o pagamento da indenização limitado ao capital máximo, podendo o segurado participar com uma ou mais cotas desde que, não ultrapasse o limite máximo de indenização prevista nas Condições Particulares, caso o segurado este venha a sofrer acidente coberto que caracterize a redução ou impotência definitiva, total, de um membro ou órgão.

Para efeito desta cobertura, considerar-se-á como Invalidez Permanente Total aquela que se comprove através de laudo médico devidamente habilitado à sua especialização, e/ou por Declaração de Invalidez da Previdência Social onde, ao acidente ocorrido já tenham sidos esgotados todos os tipos de tratamentos e recursos terapêuticos disponíveis à época.

Para efeitos desta cobertura considerar-se-á como Invalidez Permanente Total os acidentes que resultem em 100% (cem por cento) da:

- a) perda total da visão de ambos os olhos;
- b) perda total do uso de ambos os braços;
- c) perda total do uso de ambas as pernas;
- d) perda total do uso de ambas as mãos;
- e) perda total do uso de um dos braços e uma das pernas;
- f) perda total do uso de uma das mãos e um dos pés;
- g) perda total do uso de ambos os pés e,
- h) a alienação mental total e incurável.

Divergências sobre a causa, natureza ou extensão das lesões, bem como a avaliação da incapacidade, devem ser submetidas a uma junta médica constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela Seguradora.

A junta médica deverá ser realizada somente quando houver divergências do diagnóstico e o caráter da invalidez entre o médico assistente do Segurado e o médico perito da Seguradora

### **2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO**

**Além de todos os riscos mencionados nos itens n.º 08 – Eventos Excluídos, n.º 25 - Perda de Direitos e aqueles que se enquadrarem no item 30 - Prescrição, das Condições Contratuais, também estão excluídos desta garantia:**

- a) qualquer tipo de hérnia, e suas conseqüências, mesmo quando provocada por acidente;
- b) parto ou aborto e suas conseqüências, mesmo quando provocado por acidente;
- c) suicídio ou a tentativa de suicídio, nos primeiros 24 meses de vigência inicial do contrato ou da sua recondução depois de suspenso;
- d) o choque anafilático e suas conseqüências;



- e) epidemias, gripe aviária, envenenamento de caráter coletivo ou qualquer outra causa física que atinja em massa a população;
- f) intercorrências e complicações conseqüentes de realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
- g) doenças profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível;
- h) a perda de dentes e os danos estéticos não dão direito a indenização por invalidez permanente.

Estão ainda expressamente excluídos da cobertura desta Garantia adicional, os acidentes ocorridos em conseqüência de:

- a) participação do Segurado em combates ou exercícios militares em qualquer força armada de qualquer país ou organismo internacional salvo em prestação de serviço militar;
- b) competições ilegais em veículos automotores;
- c) quaisquer alterações mentais, direta ou indiretamente conseqüentes do uso de álcool, de drogas, de entorpecentes ou de substâncias tóxicas;
- d) lesão intencionalmente auto-infligida ou qualquer outro tipo de atentado deste gênero;

### 3. TÉRMINO DA COBERTURA

A cobertura do risco a que se refere esta Garantia cessará:

- a) Com o cancelamento da apólice;
- b) Com o término do vínculo entre o segurado e o Estipulante;
- c) Quando o componente solicitar sua exclusão do grupo segurado ou quando deixar de contribuir com sua parte do prêmio;
- d) No último dia do mês de vigência do seguro que se seguir à data do pedido de cancelamento desta garantia, por escrito, por parte do Estipulante;
- e) Quando for indenizado o total do capital segurado previsto para esta garantia.